

Reklamationsordnung

Diese Reklamationsordnung regelt die Bedingungen für die Reklamation von Waren, die über den Online-Shop casemakerst erworben wurden.

Verkäufer:

casemakerst

E-Mail: casemakers.shop@gmail.com

Telefon: +421 940 640 298

Recht auf Reklamation

Der Kunde hat das Recht, mangelhafte Ware innerhalb der gesetzlichen Gewährleistungsfrist zu reklamieren.

Ablauf der Reklamation

Die Reklamation muss per E-Mail an casemakers.shop@gmail.com erfolgen und folgende Angaben enthalten:

- Name und Kontaktdaten
- Bestellnummer
- Beschreibung des Mangels
- Fotodokumentation (falls möglich)

Bearbeitung der Reklamation

Die Reklamation wird innerhalb von 14 Tagen nach Eingang bearbeitet. Bei berechtigter Reklamation hat der Kunde Anspruch auf Ersatz, Reparatur oder Rückerstattung.

Ausschluss der Reklamation

Reklamationen sind ausgeschlossen bei normalem Verschleiß, unsachgemäßer Verwendung oder mechanischer Beschädigung durch den Kunden.

Schlussbestimmungen

Diese Reklamationsordnung tritt am 08.01.2026 in Kraft.